

# Fiche pratique

## « Former des bénévoles à distance »

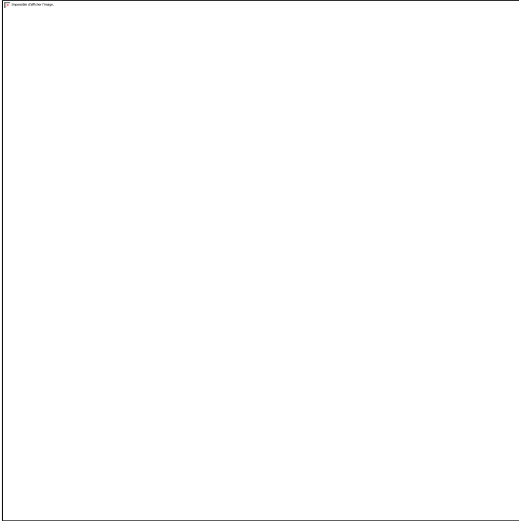
information

**CORONAVIRUS  
COVID-19**

LE POINT SUR LA SITUATION

**ASSOCIATIONS**

# Sommaire



1. Pourquoi réfléchir à la formation des bénévoles associatifs à distance? Quel(s) intérêt(s)? Quel(s) préalable(s)?
2. Se lancer : quoi, comment, avec quels outils?
3. Ils l'ont fait : retours d'expériences et témoignages



Partie n°1

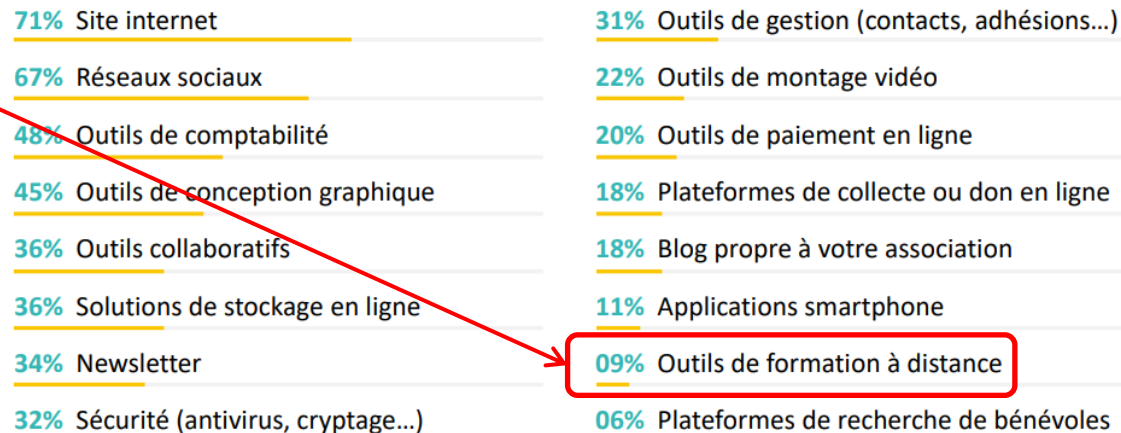
# **INTÉRÊTS ET PRÉALABLES À LA MISE EN PLACE DE FORMATIONS DES BÉNÉVOLES À DISTANCE**

# Pourquoi aborder la formation des bénévoles associatifs à distance?

- « La place du numérique dans le projet associatif » - étude Solidatech et Recherches et solidarités en 2019

// UNE LARGE PALETTE D'OUTILS

## Les outils utilisés en 2019



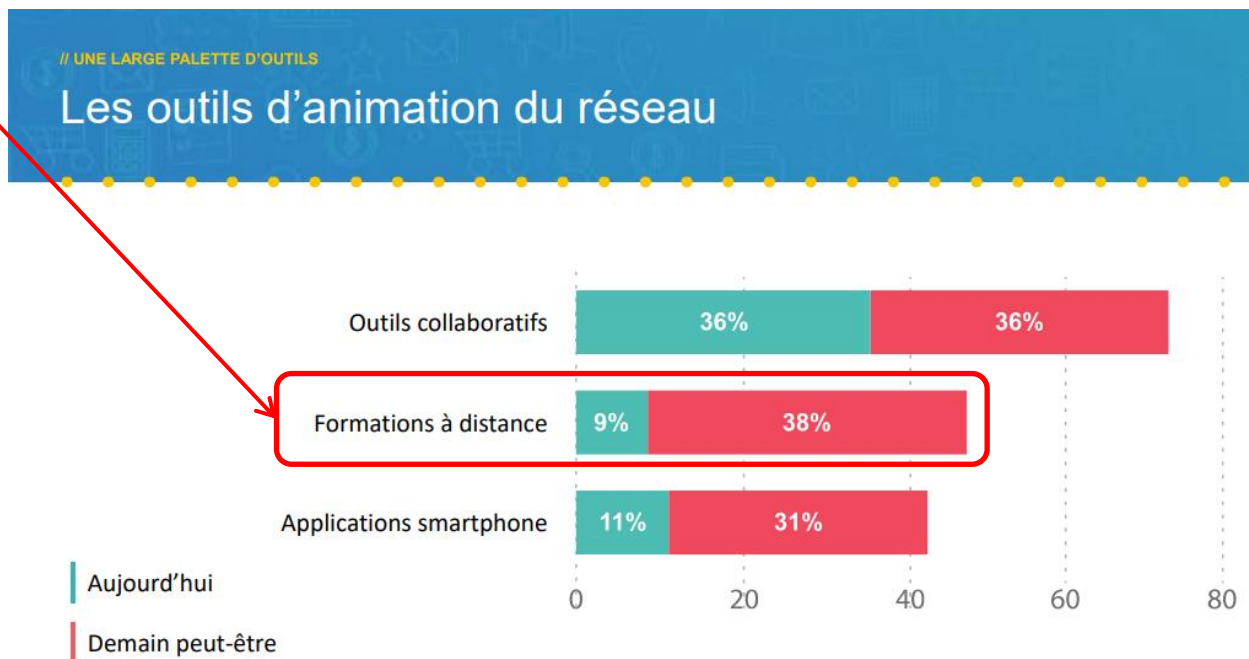
Les outils concernant la formation à distance figurent parmi ceux qui sont le moins utilisés par les associations...

# Pourquoi aborder la formation des bénévoles associatifs à distance?

- « La place du numérique dans le projet associatif » - étude Solidatech et Recherches et solidarités en 2019

... mais 38% envisageraient de lancer cette offre pour animer leur réseau

Il s'agit donc d'un axe de développement à soutenir et à accompagner qui a aussi trouvé un autre écho lors de la crise sanitaire pendant laquelle les pratiques de collaboration et de travail à distance se sont intensifiées



# Quel intérêt, quelle plus-value de la formation à distance?

- La raison principale invoquée par les associations pour expliquer l'annulation de certaines formations présentielle est le **manque d'inscriptions** et la **disponibilité parfois limitée** des bénévoles
  - La formation à distance peut permettre de réduire certains freins et offre d'autres avantages
    - Pas de déplacement nécessaire
    - Séquences qui peuvent être plus courtes, avec différents formats plus ou moins interactifs
    - Séquences qui peuvent être suivies de manière asynchrone ou différée
- La formation à distance peut aussi permettre de **mobiliser des intervenants** qu'il serait plus difficile d'avoir en présentiel
  - ex. experts nationaux ou intervenants éloignés qui ne feraient pas le déplacement pour un temps court d'intervention mais qui se rendraient plus facilement disponibles pour une visioconférence
- Elle participe aussi à une démarche d'éducation populaire
  - partager des savoirs mais aussi produire ses propres savoirs de manière collective



# Les enjeux de la formation à distance et les questions préalables à se poser avant de se lancer

- La **formation des bénévoles** est un des axes de **développement et de soutien du projet associatif**
  - Elle permet de favoriser l'accueil, l'implication, la fidélisation et l'accès à des responsabilités par les bénévoles
  - Elle nécessite donc de s'inscrire dans la démarche globale de l'association à l'égard des ressources bénévoles :
    - Quel(s) type(s) de formation? Pour quel(s) type(s) de bénévole(s)? À quel(s) moment(s) dans le parcours du bénévole? Quel suivi avant et après?
- La **formation à distance** doit donc s'inscrire également en complémentarité et en cohérence avec la **démarche de formation générale des bénévoles**
  - Quelles formations digitaliser? Tout ou partie? Pour quels bénévoles? Quelle articulation avec les autres actions de formation?
- Elle doit aussi s'intégrer aux pratiques existantes ou non concernant le numérique dans l'association et donc au **diagnostic numérique** de celle-ci
  - Où en est l'association? Les bénévoles ont-ils déjà des pratiques numériques ou sont-ils éloignés du numérique? L'association a-t-elle des ressources internes en termes de connaissances et de compétences pour se lancer?



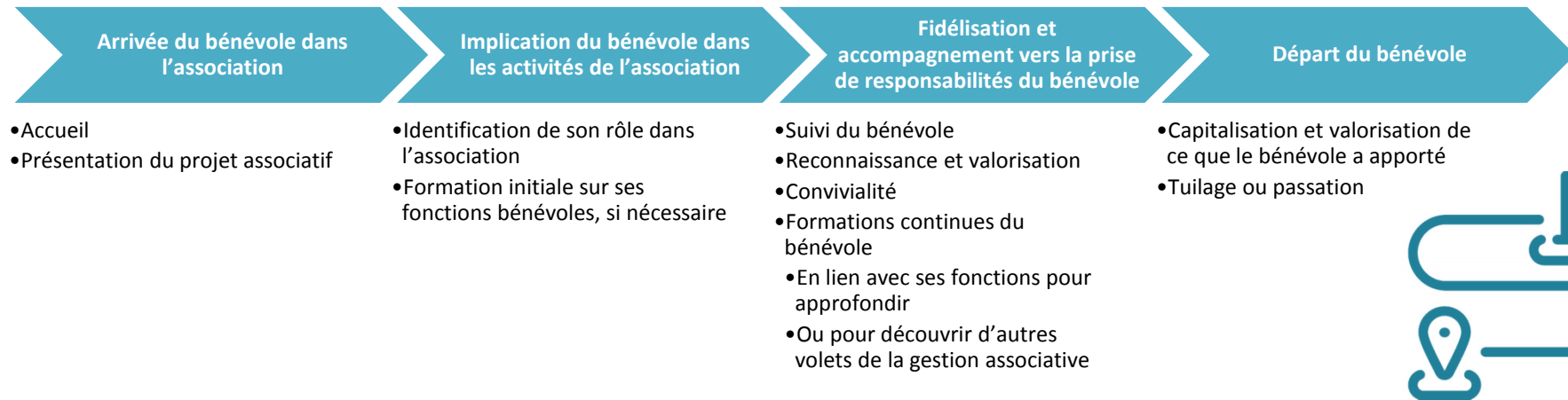
Partie n°2

**CONCEVOIR, ORGANISER ET ANIMER UNE FORMATION DE BÉNÉVOLES À DISTANCE: QUOI, COMMENT, AVEC QUELS OUTILS?**



# Que peut-on « digitaliser » dans la formation des bénévoles?

- Tout... ou rien ! Et plein de choses entre les deux...
  - Comme indiqué précédemment, tout va dépendre de la **démarche de l'association** vis-à-vis de ses bénévoles
  - Il faut réfléchir au **parcours du bénévole** dans l'association et **comment la formation est un outil dans ce parcours** et dans la formation, est-ce intéressant ou non de prévoir **des temps plutôt présentiels ou plutôt à distance?**
  - La notion de parcours est d'autant plus prégnante du fait de **l'évolution des formes d'engagement** et la plus grande mobilité des bénévoles



# Que peut-on « digitaliser » dans la formation des bénévoles?

- Grille de réflexion pour « digitaliser » ou non une formation



Combien de bénévoles sont visés par la formation?

Les bénévoles concernés sont-ils ouverts à expérimenter une formation en partie ou totalement numérique? Comment sont-ils équipés?

Quel temps peuvent dégager les bénévoles concernés par la formation? Quelques heures seulement ou plus?

Sont-ils disponibles au même moment? Ou est-ce difficile de les réunir?

Le thème de la formation nécessite-t-il de l'apport de connaissances? De la mise en pratique? Individuelle? Collective? Des échanges? En direct ou en différé?

La formation nécessite-t-elle plusieurs séances ou non? Peut-elle combiner présentiel et distanciel?

# Comment s'organiser?

1. Bien définir le **thème, les objectifs, les contenus** à aborder et le **public** de la formation
2. Construire la **trame pédagogique** de la formation (les différentes séquences, leur progression, le rythme...)
3. Identifier les **séquences qui peuvent être digitalisées** ou non, le **format numérique** adéquat selon la nature de la séquence et **l'outil** qui convient
4. Construire les **contenus**, repérer les **intervenants**, préparer les **supports**
5. Informer et **présenter la formation** (son organisation, le calendrier, la durée, les outils qui seront utilisés, les règles du jeu...) aux bénévoles et les inviter à **s'inscrire** (par exemple, via une billetterie ou un formulaire en ligne)
6. Répartir les **rôles entre les animateurs et intervenants** de la formation
7. Prévoir un **temps de test** des outils avant le jour J et un **accompagnement éventuel** des participants qui en auraient besoin

# Que peut-on « digitaliser » dans la formation des bénévoles?

- Des idées et des exemples de formats (du plus simple au plus complexe) pour ouvrir les possibles



Une présentation animée (ex. diaporama)?

Un tableau de post-its virtuel pour faire des brainstorming ou collecter des idées, travailler sur une définition?

Un questionnaire ou un quizz en ligne?

Un espace de stockage partagé pour mettre des contenus, des documents?

Un padlet pour travailler à plusieurs sur un cas pratique?

Une visioconférence ou un webinar en direct puis en replay?

Une classe inversée virtuelle (envoi des contenus en amont, autoformation puis visio pour faire des exercices, répondre à des questions, approfondir...)?

Des sous-groupes de travail virtuels avec des outils de travail collaboratif?

Un MOOC? (cycle de cours permanent en ligne)

# Avec quels outils?

Faire une visio ou un webinaire	Produire des documents à plusieurs	Faire un quizz ou un questionnaire	Travailler en groupe à distance
Framatalk / Jitsi	Framapad	Framaforms	Framateam
Zoom	Framacalc	Quizzyourself	Trello
Google Meet	Framaboard	Google forms	Asana
Google Hang out	Google docs	...	Slack
Adobe Connect	...		...
Big Blue Button			
...			

Pour en savoir plus sur les différents outils numériques, leurs usages, leurs intérêts et leurs limites, consulter les excellentes fiches pratiques réalisées dans le cadre du programme PANA par Hello Asso et notamment:

- [Fiche #5](#) – Collaborer grâce aux outils numériques
- [Fiche #10](#) – Utiliser le numérique pour booster la participation à un événement
- [Fiche #16](#) – Animer des temps collectifs à distance

## Faire connaître son offre de formations ou connaître l'offre existante

- Une fois sa formation créée, il est possible de la référencer en ligne afin de la faire connaître à un large public

Vous êtes une association ou une collectivité ligérienne et vous proposez une formation pour les bénévoles



Référez votre formation sur le [portail de formation des bénévoles](#) animé par le Mouvement Associatif Pays de la Loire

Vous êtes une association domiciliée hors Pays de la Loire et vous proposez une formation en ligne gratuite pour les bénévoles



Référez votre formation sur [l'outil padlet](#) animé par les Mouvement Associatif national et régionaux

## En résumé, 5 conseils clés

1. Faire le diagnostic de la formation des bénévoles au sein de l'association et vérifier si la formation à distance pourrait être un levier à actionner, de manière complémentaire
2. Expérimenter et tester avec une première action de formation à distance et un groupe de bénévoles volontaires qui pourra ensuite être ambassadeur de la démarche
3. Choisir la méthode des petits pas: digitaliser un module ou une partie d'une formation pour se faire la main et gagner en confiance
4. Prendre le temps de consulter et choisir les outils les plus adaptés à l'association, son contexte, son public, son budget
5. Se lancer, évaluer et revenir en arrière ou modifier si besoin



Partie n°3

**ILS L'ONT FAIT: RETOURS D'EXPÉRIENCE ET TÉMOIGNAGES  
DE QUELQUES ACTEURS**





# Hello Asso: mise en place d'un cycle de webinaires pendant et après le confinement

Historique du projet	Ce qui a été mis en place (pourquoi, dans quel contexte, quoi, pour qui, quand, comment?)	Points positifs	Limites ou axes d'amélioration
<p>Au moment de l'annonce du confinement, l'équipe de HelloAsso s'est demandée comment accompagner au mieux les associations dans le virage numérique à marche « forcée ». Très vite, les webinaires nous ont paru une très bonne option pour partager de la ressource avec nos partenaires et les assos, et ...rester en lien, faire ensemble!</p>	<p>Un premier cycle de webinaire pour les acteurs de l'accompagnement associatif, a été mis en place en mars pour leur donner les clefs de la collaboration à distance et les outils pour les partager avec les assos de leur réseau. Un deuxième, en mai, a permis de former ces acteurs sur des sujets numériques plus larges. En parallèle, à partir d'avril, une série de webinaires co-animés avec des partenaires s'est adressée directement aux associations pour aborder des sujets numériques et en lien avec la crise.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 44 ateliers en ligne au total, avec près de 4000 participants et plus de 50 intervenants</li><li>- Un gros travail de gestion de projet pour assurer une organisation fluide de la mobilisation des partenaires à la communication aux participants</li><li>- Un ton chaleureux qui était bienvenu dans ce contexte, et des interventions de très bonne qualité</li><li>- Une méthode de modération qui a fait ses preuves même à plus de 300</li><li>- Vidéos des webinaires à dispo sur youtube</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Programme construit en temps réel, quasi d'une semaine sur l'autre, pour répondre aux enjeux: programmer sur du moyen terme est une meilleure pratique aujourd'hui</li><li>- Nous nous posons la question d'un outil de webinaire plus adapté sur le long terme, notamment pour avoir une vue sur qui sont les participants</li><li>- La question des créneaux horaires les plus propices et des sujets les plus pertinents se posent pour la suite</li><li>- Articulation avec le présentiel</li></ul>

## Historique du projet

## Ce qui a été mis en place (pourquoi, dans quel contexte, quoi, pour qui, quand, comment?)

## Points positifs

## Limites ou axes d'amélioration

Nous menons depuis longtemps des formations pour les bénévoles et responsables associatifs. La question des formations en ligne s'est posée à nous il y a 4 ans lorsque nous réfléchissions à des moyens de capter un public plus large et de rendre plus accessibles nos formations. Nous étions également à l'époque en appui de notre centre fédéral pour accompagner les fédérations départementales de la Ligue de de l'enseignement dans leur fonction d'accompagnement des associations sur leur territoire. Le cycle de webinaires s'est alors imposé comme une réponse complémentaire au présentiel.

Depuis 4 ans, nous avons donc animé des formations et temps d'informations à distance, en tant que Centre de Ressources à la Vie Associative pour :

- Les bénévoles et responsables associatifs
- Les fédérations départementales de la Ligue de l'enseignement dans leur fonction d'accompagnement des associations
- Dans le contexte de la crise, les accompagnateurs de la vie associative en Pays de la Loire
- sur les formats courts (1,5 h maximum) et sur des thématiques sériées (fonctionnement associatif, modalités de gouvernance, évolutions statutaires, devenir employeur, questions réponses autour de l'emploi, enjeux de la vie associative, présentation d'études, confinement, reprise ...)

- 1/Montée en compétences et motivations de l'équipe : il y a 4 ans, les outils n'étaient pas aussi communément développés qu'aujourd'hui. Nous nous sommes donc lancés et formés en faisant, avec la motivation que provoque la mise en place de nouvelles pratiques
- 2/ Proposition de nouveaux créneaux horaires (pause méridienne, début de soirée...) : la mise en place du distanciel a permis d'alterner avec des créneaux en présentiel proposés plutôt le soir ou le week-end
- 3/ Permet de limiter les déplacements
- 4/ nous a permis de toucher des publics qui n'ont pas forcément le temps de se déplacer
- 4/ les outils permettent également les mises en sous groupes, les échanges et la pédagogie participative
- 6/ la mise en place peut se faire rapidement et permet une réponse simple et agile à des questionnements sur la vie et le fonctionnement associatif

Ne remplace pas les échanges en présentiel : tout l'informel que celui-ci permet, la dimension locale etc. Nécessite que les bénéficiaires soient à l'aise avec l'outil numérique et équipés >> les chiffres sur la fracture numérique en confinement doivent nous conduire à la prudence pour ne laisser personne au bord du chemin. Pour les débutants, il est préférable d'être 2, notamment pour gérer la technique et accompagner les utilisateur.trice.s

Quid de la question de l'éthique ou comment allier outils éthiques et efficacité ?

Nécessite autant de préparation qu'en présentiel si l'on veut tenir l'objectif de qualité et répondre aux besoins et aux attentes